

Certification pour la qualité des soinsVersion de la certification
Référentiel 2024Date de la décision de certification
19 novembre 2025Le Centre Cardiologique du Nord **est certifié**.**Dispositif e-Satis : Satisfaction et expérience des patients**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

MCO+48H	Note globale des patients hospitalisés : 73 %			Taux de retour : 20,7% (331 questionnaires remplis/1600 mails envoyés)			C
	Accueil	73%	Prise en charge médicale	81%	Prise en charge infirmière /aide-soignant	81%	
	Repas	62%	Chambre	73%	Organisation de la sortie	60%	
Chirurgie ambulatoire	Note globale des patients en CA : 76 %			Taux de retour : 16,7% (118 questionnaires remplis/705 mails envoyés)			C
	Avant hospitalisation		79%	Accueil le jour de l'hospitalisation		78%	
	Chambre et repas/collation		69%	Sortie et retour à domicile		69%	

Infections associées aux soins

1. ICSHA : Consommation de solutions hydro-alcooliques : Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Tout l'établissement	Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	130 %	A
----------------------	---	--------------	---

Prise en charge clinique

1. ATBIR : Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse.

MCO+48H	Prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, pour infection respiratoire basse	94%	A
---------	--	------------	---

2. Évaluation et prise en charge de la douleur : Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

MCO+48H	Prise en charge de la douleur	90%	B
---------	-------------------------------	------------	---

Coordination des prises en charge / Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

MCO+48H	Qualité de la lettre de liaison	90%	A
Chirurgie ambulatoire	Qualité de la lettre de liaison (<i>Résultat de 2024, non évalué dans l'IQSS de 2025</i>)	81%	B

Coordination des prises en charge / Indicateurs numériques

1. Alimentation du DMP : Cet indicateur évalue le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté.

Tout l'établissement	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP	Cible 50% atteinte
----------------------	--	---------------------------

2. Usage Messagerie Sécurité Santé (MSS) : Cet indicateur évalue le taux d'usage de la messagerie sécurisée de santé.

Tout l'établissement	Taux d'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	Cible 50% atteinte
----------------------	---	---------------------------

Certification pour la qualité des soinsVersion de la certification
Référentiel 2024Date de la décision de certification
19 novembre 2025**HAS**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**Qualité
des soins
confirmée**Établissement
certifiéLe Centre Cardiologique du Nord **est certifié.****Dispositif e-Satis : Satisfaction et expérience des patients**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

SMR	Note globale des patients hospitalisés : 71,6 % Taux de retour : 8,7 % (51 questionnaires remplis/583 mails envoyés)					C
	Accueil	79%	Prise en charge médicale et paramédicale		75%	
	Repas	65%	Lieu de vie	73%	Organisation de la sortie	

Infections associées aux soins / ICSHA : Consommation de solutions hydro-alcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

SMR	Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	124 %	A
------------	---	--------------	----------

Prise en charge clinique / Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

SMR	Prise en charge de la douleur	100%	A
------------	-------------------------------	-------------	----------

Coordination des prises en charge / Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

SMR	Qualité de la lettre de liaison	100%	A
------------	---------------------------------	-------------	----------

Coordination des prises en charge / Indicateurs numériques**1. Alimentation du DMP :** Cet indicateur évalue le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté.

SMR	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP	Cible 50% atteinte
------------	--	---------------------------

2. Usage Messagerie Sécurité Santé (MSS) : Cet indicateur évalue le taux d'usage de la messagerie sécurisée de santé.

SMR	Taux d'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	Cible 50% atteinte
------------	--	---------------------------