

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 29 mai 2024

Le Centre Cardiologique du Nord **est certifié sous conditions**.**Dispositif e-Satis : Satisfaction et expérience des patients**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

MCO+48H	Note globale des patients hospitalisés : 73 %			Taux de retour : 21% (262 questionnaires remplis/1244 mails envoyés)			C
	Accueil	73%	Prise en charge médicale	80%	Prise en charge infirmière /aide-soignant	81%	
	Repas	61%	Chambre	75%	Organisation de la sortie	59%	

Chirurgie ambulatoire	Note globale des patients en CA : 77 %			Taux de retour : 12 % (48 questionnaires remplis/403 mails envoyés)			B	
	Avant hospitalisation	76%	Accueil le jour de l'hospitalisation	78%	Prise en charge	84%		
	Chambre et repas/collation	72%	Sortie et retour à domicile	72%				

Infections associées aux soins

1. Précautions complémentaires contact (PCC) : Cet indicateur mesure les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.

MCO+48H	Bonnes pratiques – Résultat global (Information au patient et mise en place des précautions complémentaires contact)	54%	C
---------	---	-----	----------

2. ICSHA : Consommation de solutions hydro-alcooliques : Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Tout l'établissement	Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	97 %	B
----------------------	---	------	----------

Prise en charge clinique

1. ATBIR : Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse.

MCO+48H	Prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, pour infection respiratoire basse (<i>Résultat de 2023, non évalué dans l'IQSS de 2024</i>)	86%	B
---------	--	-----	----------

2. Évaluation et prise en charge de la douleur : Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

MCO+48H	Prise en charge de la douleur (<i>Résultat de 2023, non évalué dans l'IQSS de 2024</i>)	90%	B
---------	---	-----	----------

Coordination des prises en charge / Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

MCO+48H	Qualité de la lettre de liaison (<i>Résultat de 2023, non évalué dans l'IQSS de 2024</i>)	82%	B
Chirurgie ambulatoire	Qualité de la lettre de liaison	81%	B

Coordination des prises en charge / Indicateurs numériques

1. Alimentation du DMP : Cet indicateur évalue le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté.

Tout l'établissement	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP	25%	Cible 50% non atteinte
----------------------	--	-----	------------------------

2. Usage Messagerie Sécurité Santé (MSS) : Cet indicateur évalue le taux d'usage de la messagerie sécurisée de santé.

Tout l'établissement	Taux d'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	Données non exploitables
----------------------	---	--------------------------

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 29 mai 2024

Le Centre Cardiologique du Nord **est certifié avec recommandation d'amélioration.****Dispositif e-Satis : Satisfaction et expérience des patients**

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

SMR	Note globale des patients hospitalisés : 73 % Taux de retour : 8 % (56 questionnaires remplis/666 mails envoyés)						
	Accueil	82%	Prise en charge médicale	80%	Prise en charge infirmière /aide-soignant	77%	
	Repas	64%	Lieu de vie	74%	Organisation de la sortie	59%	

Infections associées aux soins / ICSHA : Consommation de solutions hydro-alcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

SMR	Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	43 %	
------------	---	-------------	---

Prise en charge clinique / Projet de soins, projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

SMR	Projet de soins, projet de vie	69 %	
------------	--------------------------------	-------------	---

Prise en charge clinique / Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

SMR	Prise en charge de la douleur <i>(Résultat de 2023, non évalué dans l'IQSS de 2024)</i>	100%	
------------	--	-------------	---

Coordination des prises en charge / Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

SMR	Qualité de la lettre de liaison <i>(Résultat de 2023, non évalué dans l'IQSS de 2024)</i>	100%	
------------	--	-------------	---

Coordination des prises en charge / Indicateurs numériques**1. Alimentation du DMP :** Cet indicateur évalue le taux de séjours pour lesquels le DMP a été alimenté.

SMR	Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP	78 %	Cible 50% atteinte
------------	--	-------------	---------------------------

2. Usage Messagerie Sécurité Santé (MSS) : Cet indicateur évalue le taux d'usage de la messagerie sécurisée de santé.

SMR	Taux d'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	Données non exploitables
------------	---	---------------------------------