

Centre Cardiologique du Nord



Livret d'accueil des patients et des familles
Service de Réanimation et Unités de
Surveillance Continue



SERVICE DE RÉANIMATION

Un de vos proches est ou va être hospitalisé en réanimation.

Ce livret a pour objectif de vous communiquer les informations utiles pour faciliter votre prise de contact avec notre service et de vous aider à comprendre l'environnement où il sera pris en charge.



Recommandations préalables

- Déposez vos **objets de valeurs** aux admissions ou remettez-les à l'un de vos proches
- Ne conservez que le **minimum d'effets** personnels au sein de l'établissement
- Seul le **nécessaire de toilette** et les **médicaments personnels** sont utiles pendant le séjour en réanimation
- Lors d'une chirurgie cardiaque, il est recommandé aux **patientes** d'être en possession d'un **soutien-gorge** (si possible sans baleines) afin de soulager la cicatrice sternale.

Le Service

Le service de Réanimation est un service spécialisé dont l'accès est réglementé, doté de 14 chambres individuelles numérotées du 150 à 163. Il est équipé d'une centrale de surveillance.

Situé au 1^{er} étage du hall C, le service accueille :

- En postopératoire, les patients ayant bénéficié d'une **chirurgie « lourde »** : chirurgie cardiaque (pontages coronaires, remplacement de valves...), chirurgie de l'aorte (anévrismes de l'aorte, dissection...).
- Les patients présentant ou susceptibles de présenter plusieurs défaillances d'organes (respiratoire, rénale, circulatoire...) mettant en jeu le **pronostic vital**.

Les Équipes

La présence médicale et paramédicale est **assurée 24 heures/24 et 7 jours/7**.

L'équipe médicale

- 6 cardiologues-réanimateurs responsables du service :
Le Dr Jérôme FICHET, le Dr Mathieu GODEMENT, le Dr Jean-Michel MAILLET, le Dr Tristan MORICHAU-BEAUCHANT, le Dr Julien NAHUM et le Dr Stéphane THIERRY.
- Plusieurs réanimateurs pour assurer la permanence des soins la nuit.
- Chaque fois que nécessaire, l'avis de médecins extérieurs au service ou à l'établissement est sollicité.

L'équipe paramédicale

- **Un cadre de santé**, M. Hervé GRALL organise, coordonne et encadre les soins.
- **Les infirmier(e)s** assurent les soins et la surveillance des patients 24h/24.
- **Les aide-soignant(e)s** participent à la toilette, aux soins avec les infirmiers, aux repas et à l'entretien de l'environnement.
- **Les Agents des Services Hospitaliers** assurent l'entretien des locaux et la restauration.
- **Les secrétaires médicales** gèrent les formalités administratives.
- **Les kinésithérapeutes** assurent la rééducation respiratoire et motrice.
- **Les diététiciennes** adaptent l'alimentation aux besoins de chaque patient.
- **Un brancardier-logisticien** qui assure le transport des patients ainsi que la gestion des stocks de matériels et de médicaments.
- D'autres intervenants externes tels que des brancardiers, des manipulateurs en radiologie, des techniciens de laboratoire...

La Vie du Service

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Poste de soins : 01 49 33 4174

Cadre de Santé : 01 49 33 48 59

Cadre de Santé (Nuit, de 20h à 8h) : 01 49 33 41 39

Nous vous demandons de désigner **une personne référente** à qui nous communiquerons l'état de santé du patient et qui transmettra les informations à l'ensemble de la famille et des proches. Les renseignements ne peuvent être que limités (respect du secret médical).

En cas d'aggravation ou d'une ré-intervention chirurgicale nécessaire, un responsable du service prévient par téléphone le référent.

De fait, n'oubliez pas d'indiquer les coordonnées de la personne de confiance (en particulier un n° de portable).

Le jour de l'intervention, nous vous conseillons d'éviter les visites. Nous vous invitons à prendre des nouvelles à partir de 14H.

Les jours suivants, vous pouvez nous contacter à partir de 9H30 du matin. Evitez si possible d'appeler entre 8h et 9h ainsi que 20h et 21h (transmissions médicales et paramédicales).



LES VISITES

Horaires de visite :

De 13h à 22h

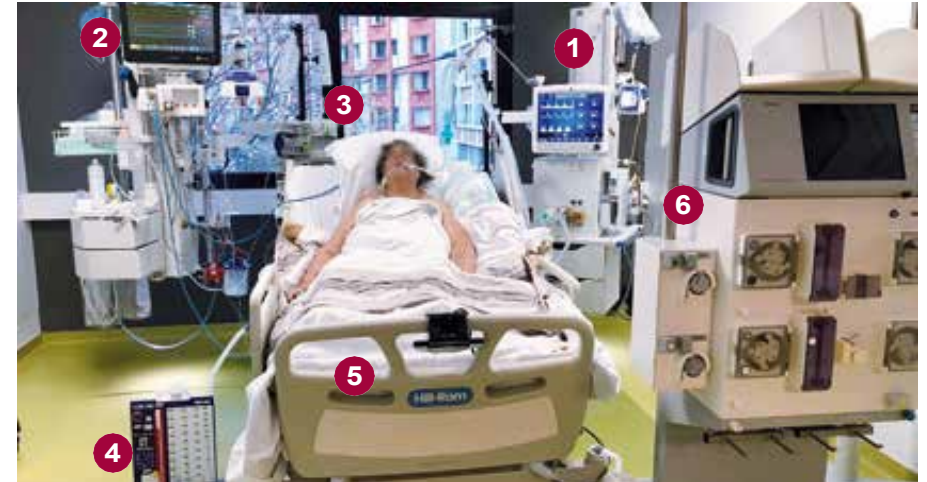
La prise en charge des patients en Réanimation nécessite que des précautions d'hygiène soient prises. Nous vous demandons de respecter scrupuleusement ces consignes :

- Visites déconseillées aux enfants. Celles-ci sont possibles mais une discussion préalable avec l'équipe soignante est nécessaire.
- Seuls 3 visiteurs sont autorisés à entrer dans la chambre simultanément (en période de pandémie COVID, visites limitée à une personne par jour par patient).
- Pour vous annoncer, merci de sonner systématiquement à l'entrée du service et d'attendre qu'un membre du personnel vienne vous accueillir.
- Lavez-vous les mains avec la Solution Hydro Alcoolique en entrant dans le service et en sortant.
- Respecter les mesures d'isolement si nécessaire.
- N'apportez pas de fleurs ou de plantes, ni de nourriture.
- Ne stationnez pas au milieu de la réanimation afin de respecter l'intimité des autres patients et de ne pas gêner la circulation des soignants.
- Réglez votre téléphone portable en position vibreur.
- Les photos et les enregistrements audio-vidéos ne sont pas autorisés.

Lors de votre visite, vous pourrez rencontrer l'infirmier(ère) ou le réanimateur qui feront le point sur l'état de santé de votre proche.

Les Soins et la Surveillance

Chaque chambre est équipée de différents appareils munis d'alarmes sonores. Ne vous inquiétez pas lorsque vous entendez les sonneries des différents appareils, le personnel surveille les patients depuis un poste central. Si nécessaire, quelqu'un interviendra rapidement.

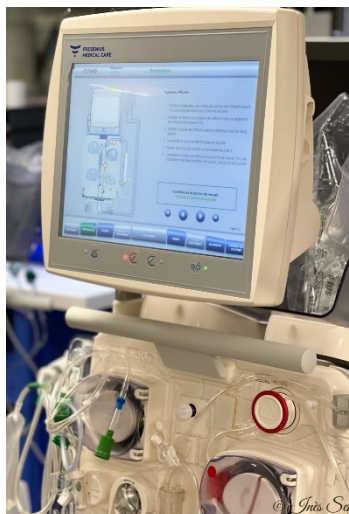


Légende

1. Respirateur ou ventilateur : appareil permettant la respiration artificielle en cas de troubles respiratoires ou de manque d'oxygène. Le respirateur est branché à un tuyau mis en place dans la trachée (intubation). Lorsque le patient est capable de maintenir sa respiration et son oxygénation à un niveau suffisant, le tuyau est retiré (extubation).
2. Monitoring (scope) : écran permettant de surveiller les fonctions vitales (respiration, oxygénation, saturation, pression artérielle, rythme cardiaque...) et prévient le personnel en cas d'anomalie
3. Seringues électriques ou pompes à perfusion : servent à l'administration des médicaments
4. Réceptacle (« valise ») de liquide de drainage thoracique
5. Matelas anti-escarre. Tous nos lits de réanimation sont équipés d'un matelas anti-escarre spécifique.
6. Machine de dialyse : permet de filtrer le sang lors de la défaillance des reins.

Lexique

- **Sonde d'intubation** : tuyau passant par la bouche relié au respirateur (passant par les cordes vocales et empêchant de parler).
- **Extubation** : geste consistant à retirer la sonde d'intubation.
- **VNI (Ventilation Non Invasive)** : ventilation artificielle (grâce au respirateur) appliquée à travers un masque facial.
- **Sonde gastrique** : Tuyau en plastique passant par le nez ou la bouche et allant jusqu'à l'estomac permettant d'aspirer les sécrétions ou de nourrir artificiellement le patient.
- **Sonde urinaire** : sonde reliée à la vessie afin de surveiller précisément la quantité d'urine.
- **Sédation** : médicaments permettant d'endormir les patients et de soulager la douleur.



- **Cathéter artériel** : tuyau relié à une artère (au niveau du bras ou de la jambe) permettant de surveiller la pression artérielle en continu et de réaliser les prélèvements sanguins.
- **Cathéter central** : tuyau relié à une veine (au niveau du cou, du thorax ou de la jambe) permettant d'administrer les médicaments (comme une perfusion).
- **Drogues vaso-actives** : médicaments permettant de maintenir une pression artérielle satisfaisante et d'améliorer la fonction du cœur
- **Curarisation** : médicaments permettant le relâchement musculaire. C'est un complément à la sédation
- **Dialyse** : machine utilisée pour pallier la défaillance des reins. Elle permet de filtrer le sang.
- **Isolement** : mesures prises lorsqu'un patient est porteur d'un germe résistant à certains antibiotiques. Ces mesures sont précisées à l'entrée de la chambre.
- **Iatrogénie** : Les actes et les soins risquent d'entraîner des complications. Ce sont des événements compliquant un traitement ou une intervention. Ils sont de gravité variable.
- **Infection nosocomiale** : Infection contractée dans un établissement de santé 48h après l'admission du patient. Les patients affaiblis et devant bénéficier de soins lourds ou invasifs, sont plus sensibles aux infections. En respectant les gestes d'hygiène et les consignes d'isolement, vous limiterez également ce risque. Les infections nosocomiales sont causées par des germes déjà présents chez les patients ou acquis dans l'établissement de santé.

Et après la Réanimation...

Lorsque l'équipe médicale le jugera opportun, votre proche pourra quitter le service de Réanimation. Cette information vous sera généralement donnée le matin de la sortie du service. Les patients sont habituellement transférés vers une **Unité de Surveillance Continue**, l'USC1 au 1^{er} étage ou l'USC3 au 3^{ème} étage.

Le service de Réanimation accueille des urgences 24h/24. Il peut donc arriver que votre proche soit transféré dans un autre service à tout moment de la journée ou de la nuit sans que nous vous en informions immédiatement, si son état de santé le permet.

En USC

Comme en Réanimation, les patients sont monitorés (scope) en continu. Les visites sont autorisées de 13H à 20h.

Les chambres individuelles ne sont pas délivrées à la demande du patient mais en fonction des nécessités du service et de l'état médical du patient.

Dans ce service, vous pourrez joindre votre proche au numéro de téléphone qui lui aura été attribué avant l'intervention.

Les médecins de l'USC1 sont les Dr FICHET, Dr GODEMENT, Dr MAILLET, Dr MORICHAU-BEAUCHANT, Dr NAHUM et Dr THIERRY.

Les médecins de l'USC3 sont les Dr BENVENUTI, Dr LAVEAU et Dr LE BESNERAIS.

Le cadre de l'USC 1 et USC 3, M. Jean-Luc DEMAY, est joignable au 01 49 33 41 75.

Il sera votre interlocuteur concernant votre sortie d'USC vers un centre de réadaptation cardiaque ou votre transfert vers un hôpital de référence.

USC 1 - Poste de soins 01 49 33 48 54

USC 3 - Poste de soins 01 49 33 48 71

L'équipe soignante, consciente de votre inquiétude, mettra tout en œuvre pour vous renseigner et vous soutenir.

Recherche clinique

Le service de Réanimation et Unités de Surveillance Continue s'engage à vous délivrer les meilleurs soins possibles dans l'état actuel des connaissances.

Notre service participe également au progrès et à l'innovation dans la prise en charge et le traitement des patients en s'engageant dans la recherche clinique. Les données cliniques des patients pourront être anonymisées puis analysées afin d'évaluer puis améliorer la qualité des soins. Cependant, vous ou votre proche pouvez à tout moment refuser que ces données fassent l'objet d'analyses statistiques ou épidémiologiques.

La recherche clinique a pour objectif d'améliorer les soins délivrés aux patients en évaluant de nouveaux médicaments ou de nouvelles techniques de traitement au cours d'essais cliniques. En Europe, la recherche sur la personne humaine est strictement réglementée afin de protéger le patient : pour participer à une recherche, le patient doit donner son consentement.

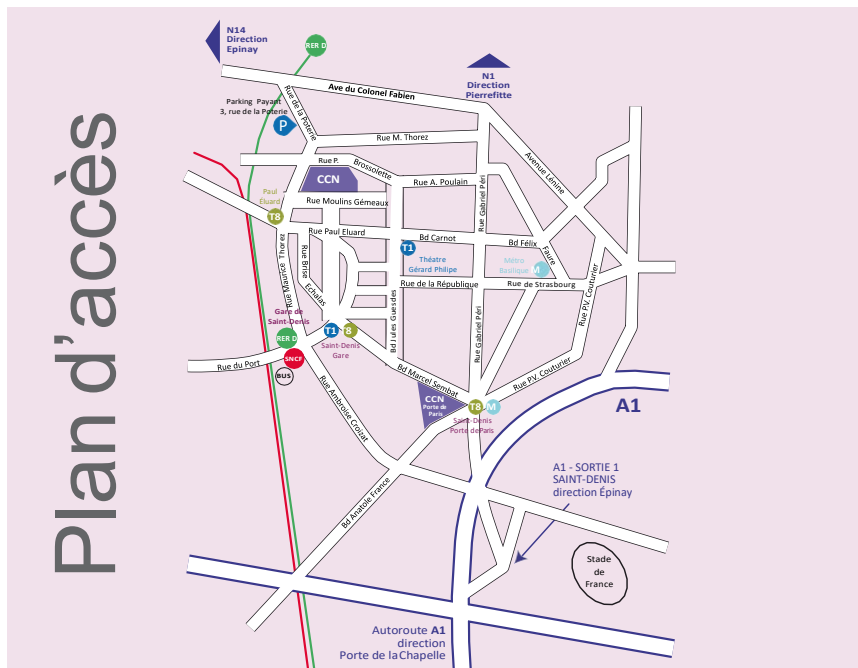
Cependant, lorsque le patient est dans l'incapacité de donner son consentement, l'accord peut être demandé à ses proches. C'est pourquoi, selon les traitements nécessaires, nous serons peut-être amenés à vous demander votre consentement à l'inclusion du patient dans un essai clinique en tant que personne de confiance ou proche du patient. Bien sûr, le patient ou ses proches sont à tout moment libres de refuser de participer à la recherche ou de retirer ultérieurement l'accord donné. Quel que soit le choix, l'équipe médicale délivrera les meilleurs soins au patient.

En espérant que ce livret réponde à vos interrogations, nous nous tenons à votre disposition et vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Retrouvez-nous sur notre site

www.ccn.fr

Plan d'accès



Les Accès :

- Métro Ligne 13 - Saint Denis Basilique
- Gare SNCF /RER Saint Denis
- Bus Ligne 154 - 168 - 255 - 261
- Tramway T8 - Paul Eluard ou T1 - Théâtre Gérard Philippe
- En voiture par A1 ou A86, sortie Saint Denis/Stade de France
- Un parking payant est à votre disposition à environ 200 m du CCN
3, rue de la Poterie



Centre Cardiologique du Nord (CCN)
32-36, rue des Moulins-Gémeaux
93200 Saint-Denis
Tél. 01 49 33 41 41